

**Правила использования абонементов ФБУ Центр реабилитации СФР «Тинаки»**

1. Абонемент – документ, дающий право посещения спортивно-оздоровительного комплекса ФБУ Центр реабилитации СФР «Тинаки» (далее – Учреждение) и содержащий следующие сведения о владельце: ФИО, наименование предоставляемых по абонементу услуг, срок действия, количество посещений.

2. Приобретение абонемента на реализуемые услуги спортивно-оздоровительного комплекса подтверждает согласие Клиента со всеми перечисленными в настоящих Правилах пунктами и обязывает Клиента к их выполнению.

3. Учреждением реализуются Абонементы следующих видов:

- абонемент на посещение бассейна;
- абонемент на занятия по обучению технике плавания детей;
- абонемент на аквагимнастику.

4. **Абонемент на посещение бассейна предоставляется:**

- на определенный период (1 месяц, 3 месяца, 12 месяцев);
- на количество посещений (10 посещений на срок действия 3 месяца, 20 посещений на срок действия 6 месяцев, 30 посещений на срок действия 9 месяцев, 40 посещений на срок действия 12 месяцев).

5. Абонемент предоставленный на **определенный период времени** предоставляет право на неограниченное количество посещений бассейна (продолжительностью 1 час) в течение определенного в абонементе срока:

- 1 месяц (предоставляется на 1 лицо);
- 1 месяц (семейный - предоставляется на количество до 3-х человек);
- 3 месяца (предоставляется на 1 лицо);
- 3 месяца (семейный - предоставляется на количество до 3-х человек);
- 12 месяцев (предоставляется на 1 лицо);
- 12 месяцев (семейный - предоставляется на количество до 3-х человек).

6. Клиент может воспользоваться правом бесплатной приостановки (заморозки) абонемента **на определенный период времени**. О необходимости приостановки (заморозки) или продления абонемента, необходимо уведомить администратора спортивно-оздоровительного комплекса в срок не позднее чем за 1 день до его окончания.

Основанием для бесплатной приостановки (заморозки) абонемента является:

- отсутствие Клиента по уважительным причинам (болезнь, травма) - необходимо предоставление медицинской справки;
- при закрытии спортивно-оздоровительного комплекса для проведения технических работ и других мероприятий;

Не является основанием для бесплатной приостановки (заморозки) и/или продления абонемента с ограниченным сроком действия:

- отъезд Клиента в отпуск, командировки и пропуск посещения без уважительных причин.

**Приостановка (заморозка) и/или продление по просроченным абонементам не осуществляется.**

7. Абонемент на посещение **занятий по обучению технике плавания детей** предоставляется на количество занятий в месяц (8 занятий, 12 занятий).

8. Абонемент на посещение **занятий по аквагимнастике** предоставляется на 10 посещений со сроком действия 1 месяц.

9. Стоимость абонементов устанавливается в соответствии с прейскурантом Учреждения.

10. Абонемент предоставленный **на количество посещений** оформляется на конкретное лицо и не может быть передан другим лицам для использования..

11. Время конкретного посещения бассейна Клиент определяет самостоятельно, согласно графику работы спортивно-оздоровительного комплекса. Посещение занятий (аквагимнастика, обучение технике плавания детей) по абонементу, проходят согласно расписанию занятий.

12. Клиенту Учреждения необходимо иметь действующий абонемент при себе и предъявить его администратору Учреждения вместе с документом, удостоверяющим личность, при каждом посещении.

13. После истечения срока действия абонемент не может быть использован для посещения спортивно-оздоровительного комплекса, а неиспользованные посещения Клиенту не компенсируются.

14. Абонементы возврату и обмену не подлежат, при утере не восстанавливаются.

15. Учреждение не несет ответственности за незнание Клиентом данных правил.

16. При передаче абонемента другому лицу в нарушение п.10 настоящих правил, данный абонемент подлежит изъятию без возмещения его стоимости.

17. За грубое и систематичное нарушение Клиентом правил пользования абонементами, Учреждение оставляет за собой право отказать данному Клиенту в предоставлении услуг.

#### **Особые условия:**

1. Клиент имеет право, на возврат денежных средств, в случае отказа от оказания услуг, при уведомлении об этом администратора Учреждения в письменном виде.

2. Возврат осуществляется в течении 14 рабочих дней со дня предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг из расчета.

Заведующий спортивно-оздоровительным комплексом



В.В. Коваль